

## **Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača**

Sukladno čl.10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14.) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu iskazati u pisanoj formi u našem poslovnom prostoru ili dostaviti u pisanom obiliku na adresu ureda:

**Tectum nekretnine j.d.o.o.**  
**Pakoštanska 5**  
**10000 Zagreb**  
**Hrvatska**

ili

na e-mail adresu: [info@tectum-nekretnine.hr](mailto:info@tectum-nekretnine.hr)

Na sve zaprimljene prigovore odgovorit ćemo pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

**Tectum nekretnine j.d.o.o.**  
**Kajfešov brijeg 12, Zagreb, Hrvatska**